

# **СИСТЕМА «PETROL PLUS» ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦЕНТР**

***Руководство пользователя  
(описание схем обслуживания  
ЭК, ЛС, ЛСП, ЛПЦТ)  
Версия 5.11.1.0 - 5.14.1.0***

**ВЕДОМОСТЬ ИЗМЕНЕНИЙ**

| ИЗМЕНЁННАЯ ЧАСТЬ<br>(раздел, страница) | ИЗМЕНЕНИЯ<br>тип (дополнения, удаления) и конкретное описание |                             |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                        |                                                               |                             |
| Публикация документа                   | Дата: 02.11.2011                                              | Версия: 5.11.1.0 - 5.12.0.0 |
| Публикация документа                   | Дата: 30.01.2012                                              | Версия: 5.11.1.0 - 5.13.0.0 |
| Публикация документа                   | Дата: 07.06.2012                                              | Версия: 5.11.1.0 - 5.14.1.0 |

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                       |          |
|-----------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>1 ВВЕДЕНИЕ.....</b>                                                | <b>4</b> |
| 1.1 Используемые термины и сокращения .....                           | 4        |
| <b>2 ОПИСАНИЕ РАБОТЫ СХЕМ КОШЕЛЬКОВ .....</b>                         | <b>5</b> |
| 2.1 ЭЛЕКТРОННЫЙ КОШЕЛЁК (ЭК). ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА .....              | 5        |
| 2.1.1 <i>Управление средствами на кошельках клиентских карт .....</i> | <i>5</i> |
| 2.2 ЛИМИТНЫЕ СХЕМЫ. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА.....                         | 5        |
| 2.2.1 <i>Лимитная схема (ЛС).....</i>                                 | <i>6</i> |
| 2.2.2 <i>Лимитная схема по пересчету (ЛСП).....</i>                   | <i>6</i> |
| 2.2.3 <i>Лимитная схема по ценам терминала (ЛПЦТ).....</i>            | <i>6</i> |
| 2.2.4 <i>Управление средствами на кошельках карт .....</i>            | <i>7</i> |

## 1 ВВЕДЕНИЕ

Схемы, по которым могут работать кошельки клиентских карт, можно условно разделить на 2 группы:

- электронные кошельки (ЭК);
- лимитные схемы (ЛС).

Принципиальное отличие этих схем заключается в том, что для ЭК услуги предоставляются в пределах остатка **на кошельке карты**, а для ЛС — в пределах остатка **на счёте клиента**.

Для кошельков устанавливается суточный, недельный или месячный тип лимита. Размер лимита, устанавливаемый с точностью до сотых долей, может быть:

- индивидуальным для каждого кошелька карты;
- общим для нескольких кошельков карты (за исключением первого «валютного» кошелька, который может иметь только индивидуальный лимит).

### 1.1 Используемые термины и сокращения

|             |                                                          |
|-------------|----------------------------------------------------------|
| <b>БД</b>   | — база данных                                            |
| <b>ОЦ</b>   | — операционный центр                                     |
| <b>ЭК</b>   | — схема «Электронный кошелёк»                            |
| <b>ЛС</b>   | — схема «Лимитная»                                       |
| <b>ЛСП</b>  | — схема «Лимитная схема по пересчёту»                    |
| <b>ЛПЦТ</b> | — схема «Лимитная схема по пересчёту по ценам терминала» |
| <b>ТО</b>   | — точка обслуживания                                     |

**Остаток по кошельку** — количество единиц услуги, которое может получить клиент-владелец карты.

**Овердрафт** по кошельку — количество единиц услуги, которое клиент может получить после того, как остаток в кошельке карты станет равен «0». Открытые овердрафты по кошельку всех карт клиента не могут превышать разрешенный овердрафт по данному счёту клиента. Таким образом, максимальное значение овердрафта, которое может быть записано на карту, равно разности между границей и текущим значением овердрафта клиента по данному счёту (овердрафт клиента равен сумме овердрафтов всех карт клиента по данному кошельку). Расширение (изменение границы) овердрафта по кошельку возможно только с одновременной записью на карту.

**Лимит** — количество единиц услуги, которое можно списать с кошелька карты (для ЭК — в пределах остатка по кошельку с учётом овердрафта) при обслуживании на ТО в течение одних суток (суточный лимит), в течение одной недели (недельный лимит) или в течение одного месяца (месячный лимит).

**Общий лимит** — лимит всех кошельков товаров и услуг с установленным типом лимита «Общий». Может быть суточный, недельный или месячный.

**Индивидуальный лимит** — суточный, недельный или месячный лимит для одного кошелька клиентской карты.

Для «валютных» кошельков лимит всегда индивидуальный.

Величина индивидуального лимита кошелька в окнах просмотра отображается на голубом фоне.

**Текущий лимит** — количество единиц услуги, использованное с начала заданного периода лимита (сутки, неделя, месяц) до текущего момента. По окончании периода лимита, при выполнении очередного обслуживания по карте старое значение текущего лимита автоматически обнуляется и на карту записывается начальное значение текущего лимита для нового периода.

### ВНИМАНИЕ!

Настоящее дополнение является общим описанием используемых в *Системе* схем работы кошельков карт. Подробное руководство по работе с *Системой* содержится в документе «*Petrol Plus. РП. ОЦ*».

## 2 ОПИСАНИЕ РАБОТЫ СХЕМ КОШЕЛЬКОВ

### 2.1 Электронный кошелек (ЭК). Общая характеристика

Работа в режиме «электронного кошелька» (далее по тексту — ЭК) — стандартная схема, при которой со счёта клиента, ранее пополненного, на карту (или несколько карт) записывается определённое количество услуги и (или) валютных средств. По всем ЭК на клиентских картах обязательно задается лимит для ограничения количества потребляемой услуги по данному кошельку. При необходимости эмитент может установить на карте согласованный с клиентом размер овердрафта, позволив тем самым клиенту воспользоваться им в случае окончания средств на карте.

Данная схема подразумевает регулярное пополнение средств на карте.

Кошельки на карте по схеме ЭК могут открываться в соответствии с набором услуг, разрешённых данному клиенту.

Обслуживание кошелька карты по схеме ЭК предполагает следующие действия:

1. Пополнение счёта клиента (прямое пополнение или кредитование) в пределах остатка на счёте эмитента с учётом предоставленного ему овердрафта. При выполнении данной процедуры со счёта эмитента списывается сумма, равная сумме пополнения счёта клиента.
2. Формирование на карте кошелька «ЭК» (при выполнении операции форматирования карты, добавления кошелька или изменения схемы работы кошелька). Задание типа и размера лимита.
3. Пополнение баланса ЭК в пределах остатка на счёте клиента с учётом предоставленного ему овердрафта. При выполнении данной процедуры со счёта клиента списывается сумма, равная сумме пополнения кошелька. При необходимости, пополнение кошелька производится с указанием цены услуги. Одновременно с пополнением, при необходимости, задается размер овердрафта, а также изменяется тип и значение лимита.

Обслуживание на терминале выполняется в пределах остатка по кошельку и установленного значения лимита. В момент обслуживания клиента на терминале с кошелька карты списывается количество услуги, на которое произошло обслуживание. Формируется транзакция обслуживания кошелька, которая в момент инкассации стандартным образом передается в ОЦ.

#### 2.1.1 Управление средствами на кошельках клиентских карт

Чтобы иметь возможность оплачивать услуги по карте с кошельками ЭК, их необходимо предварительно пополнить.

Пополнение ЭК клиентских карт возможно только в том случае, если на счёте клиента находится достаточно средств. В противном случае необходимо пополнить счёт клиента или открыть временный кредит (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ*»).

Максимальные значения пополнения кошельков карты ограничиваются максимальными значениями средств на кошельке — 2 000 000 для первого «валютного» кошелька и 20 000 000 для остальных кошельков.

Пополнение клиентских карт можно выполнить двумя способами — в ОЦ системы или удаленно. Удаленное пополнение карт выполняется с помощью отложенных пополнений (если в конфигурации *Системы* подключён модуль отложенных пополнений, приобретаемый отдельно) или кредитованием на терминале, если на карту оператора была произведена запись эмиссии.

Средства на кошельках клиентских карт могут как пополняться, так и списываться.

По каждой операции пополнения (или списания) формируется транзакция. Изменения заносятся в БД.

Прежде чем передать карту клиенту, необходимо проверить, соответствует ли информация в БД информации на карте. Для этого нужно выполнить операцию чтения карты (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ*»). Отрицательный остаток в кошельке говорит о том, что клиент рассчитывался за услугу с учетом предоставленного ему овердрафта.

### 2.2 Лимитные схемы. Общая характеристика

В лимитных схемах обслуживания средства за предоставленные товары и услуги списываются не с карты, как в схеме ЭК, а непосредственно со счёта клиента. Для каждого кошелька клиента в обязательном порядке устанавливается лимит — определённый объём потребления товаров и услуг за определённый период (сутки, неделю или месяц). Обслуживание на терминалах происходит в пределах установленного лимита.

В ОЦ *Системы* администратор устанавливает для каждого клиента, обслуживаемого по «лимитной схеме»:

- на счёте — количество услуг (по наименованиям), которое этот клиент оплатил (или может получить от эмитента в кредит с последующей оплатой по факту);
- на карте — лимит их потребления.

Для контроля остатков на клиентских счетах по услугам в лимитных схемах обслуживания используются Информационный и Сигнальный пороги (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ*»).

**Информационный порог (ИП)** — состояние счёта клиента, при котором выставляется предупреждение администратору о том, что следует оповестить клиента о необходимости пополнения счёта. Если остаток на счёте достигнет величины информационного порога по картам с суточным, недельным или месячным лимитом, то название фирмы (имя частного лица) и счет будут выделены в окне просмотра «**Клиенты**» (частные лица или фирмы) на желтом фоне.

**Сигнальный порог (СП)** — состояние счёта клиента, при котором выставляется предупреждение администратору о необходимости блокирования карт до пополнения счёта клиента. Если остаток на счёте достигнет величины любого из рассчитанных значений сигнального порога (по картам с суточным, недельным или месячным лимитом), то название фирмы (имя частного лица) и счёт будут выделены в окне просмотра «**Клиенты**» (частные лица или фирмы) на красном фоне, а клиент становится должником по данному счёту. Причем остаток  $\geq 0$  отображается на красном фоне белым цветом, а остаток  $< 0$  — чёрным цветом.

**Примечание.**

Если хотя бы один из счетов клиента подсвечивается красным цветом, то запись о клиенте тоже будет подсвечиваться красным цветом.

При необходимости можно установить режим работы, при котором для блокировки / разблокировки карт будет использоваться сумма лимитов (суточного, недельного и месячного, см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ*»).

При необходимости можно установить режим автоматической блокировки и / или режим автоматической разблокировки карт клиента. В режиме автоматической блокировки в «Стоп-лист» (чёрный список) будут занесены те карты клиента, на которых открыты кошельки, работающие по лимитным схемам, и количество средств на соответствующем счёте клиента меньше либо равно значению сигнального порога.

**Примечание.**

Автоматическая блокировка и автоматическая разблокировка карт выполняется при проведении операции записи на карту стоп листа или при подготовке к инкассации по модему.

В *Системе* предусмотрено несколько разновидностей лимитных схем.

### 2.2.1 Лимитная схема (ЛС)

Схема обслуживания, при которой на клиентскую карту записывается лимит, определяющий разрешённую величину потребления товара или услуги за определённое время (сутки/неделя/месяц), а средства за предоставленные товары и услуги списываются С СООТВЕТСТВУЮЩИХ СЧЕТОВ КЛИЕНТА в процессе обработки транзакций.

### 2.2.2 Лимитная схема по пересчёту (ЛСП)

Схема обслуживания, при которой на клиентскую карту записывается лимит, определяющий разрешённую величину потребления товара или услуги за определенное время (сутки, неделя или месяц), а средства за предоставленные товары и услуги списываются с ПЕРВОГО «ВАЛЮТНОГО» СЧЁТА клиента по тарифу, установленному для этого клиента. За клиентом в обязательном порядке закрепляется тариф, который используется при обработке транзакций и подсчёте сигнального порога.

На картах открываются кошельки, соответствующие получаемым услугам, с обязательной установкой лимита. Все транзакции обслуживания, пришедшие с ТО, будут пересчитаны по тарифу клиента на дату и время совершения транзакции. Первый «валютный» счёт будет изменен на сумму, равную количеству приобретенного клиентом товара или услуги, умноженному на цену данной услуги в тарифе клиента на момент (дата и время) совершения транзакции.

### 2.2.3 Лимитная схема по ценам терминала (ЛПЦТ)

При этой схеме обслуживания на клиентскую карту записывается лимит, определяющий разрешённую величину потребления товара или услуги за определенное время (сутки, неделя или месяц), а средства за предоставленные товары и услуги списываются с ПЕРВОГО «ВАЛЮТНОГО» СЧЁТА клиента по тарифу терминала в процессе обработки транзакций. Так как при обслуживании по

|                       |                    |                             |     |
|-----------------------|--------------------|-----------------------------|-----|
| Система «Petrol Plus» | Операционный центр | Версия: 5.11.1.0 - 5.14.1.0 | 6/7 |
|-----------------------|--------------------|-----------------------------|-----|

данной схеме цена услуги на разных терминалах может быть различной, для расчёта порогов используется тариф клиента, который в обязательном порядке должен закрепляться за клиентом в ОЦ (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ*»).

Схему обслуживания карт «Лимитная по пересчёту по ценам терминала» целесообразно использовать в том случае, когда цены на одну и ту же услугу на разных ТО отличаются друг от друга.

#### 2.2.4 Управление средствами на кошельках карт

Чтобы иметь возможность получать услуги по карте с кошельками по лимитным схемам необходимо предварительно записать на них значения лимитов.

Изменение значений лимитов на кошельках карт можно выполнить двумя способами (в ОЦ *Системы* или удаленно). Удаленное изменение лимитов производится с помощью отложенных изменений лимитов (если в конфигурации *Системы* подключен модуль ОИЛ, приобретаемый отдельно).

Значения лимитов на кошельках карт можно изменить (увеличить или уменьшить).

По каждой операции пополнения (или списания) формируется транзакция. Изменения заносятся в БД.

Разработчик оставляет за собой право вносить в *Систему* изменения без предварительного уведомления пользователя